



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Periode: 1 April 2026 s/d 30 Juni 2026

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
NILAI INDEKS BERJALAN

4,00 / 99,97 %

JUMLAH

110 RESPONDEN

GENDER

Laki-Laki : **55** org

Perempuan : **55** org

PENDIDIKAN

Tidak/Belum Sekolah : **0** org

Diploma 2 : **0** org

SD : **0** org

Diploma 3 : **0** org

SMP : **0** org

Sarjana S1 : **70** org

SMU : **34** org

Magister S2 : **6** org

Diploma 1 : **0** org

Doktor S3 : **0** org

PEKERJAAN

PNS : **3** org

Wiraswasta : **29** org

TNI : **1** org

Wirausaha : **14** org

Polri : **2** org

Tenaga Kontrak : **0** org

Lainnya : **61** org

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

- | | |
|---|-------------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? | 3.99 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ? | 4.00 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ? | 4.00 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

Terkait hasil survei terendah yaitu Produk Spesifikasi Jenis Layanan, Pengadilan Negeri Depok telah membuat ceklist persyaratan teknis maupun administratif yang memudahkan pengguna keadilan, dan telah menyediakan mesin antrian sehingga prosedur pelayanan bisa menjadi lebih baik lagi; Terkait hasil survei terendah yaitu Perilaku Petugas Layanan, Pengadilan Negeri Depok melalui Briefing dan Monitoring kepada Petugas untuk selalu menerapkan 5S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan, Santun) menyelesaikan pelayanan dengan baik dan ramah. Terkait hasil survei terendah yaitu Prasarana Pelayanan, Pengadilan Negeri Depok melalui pimpinan pengadilan selalu mengimbau Kepala Sub Bagian Umum dan Keuangan untuk rutin melakukan investaris dan pengecekan kondisi seluruh prasarana penunjang pelayanan publik secara berkala, khususnya yang berdampak langsung pada kenyamanan pengguna layanan.

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.

26 Oktober 2026

Ketua Pengadilan